

- Sophia ist eine Windows Applikation: Sophia.exe (ca. 30 MB); Start durch Doppelklick
- Sophia ist downzuloaden (<http://www.sophiatesting.com/de/support-downloads>) und **lokal** am Prüfungs-PC zu speichern. Netzlaufwerke werden nicht unterstützt.
- Sophia.exe braucht **Schreibrechte** für den Ordner wo die Applikation abgelegt ist. (Installation der Arbeitsdateien, Updates, logs). Empfohlen wird C:\Sophia. Der Speicherort C:\Programme kann zu unzureichenden Schreibrechten führen und wird daher nicht empfohlen.
- Sophia funktioniert auch mit thin clients unter App-V / Citrix mit einer eigenen Instanz pro user.
- Sophia benötigt **keine Administratorrechte**.
- Sophia legt dort wo die .exe gespeichert wurde, einen Ordner \Sophia\_logs an. Diese Dateien speichern verschlüsselt backups von Ergebnis und Prüfungsverlauf.
- Für die Arbeitsdateien wird beim Sophia-Test ein Laufwerk P: gemounted. Falls P: bereits verwendet wird, erstellt Sophia Q: oder R: usw.
- Das Update erfolgt automatisch bei jedem Start von Sophia, wenn der PC online ist.
- Wenn ein Proxyserver verwendet wird, sind IP Adresse und Port in Sophia unter Einstellungen oder via config-file anzugeben.
- Microsoft .NET Framework (Version 2.0, 3.0 oder 3.5) muss installiert/aktiviert sein
- Software:  
Folgende Versionen werden unterstützt:
  - Windows Vista, 7., 8, 8.1, 10, Office 2007, 2010, 2013, 2016
  - Browser IE, Firefox, Chrome, Edge,
  - Photoshop, Photoshop Elements, GIMPDie einzelnen Elemente sind frei kombinierbar- jedes Betriebssystem kann in Kombination mit jedem Office Paket und in Kombination mit jedem Browser verwendet werden.
  - Mac OS X mit Office 2011/ 2016, Safari
- Parallelinstallationen von Office werden nicht unterstützt, es wird das im Betriebssystem als default installierte Office- Paket angesprochen.
- MS Outlook: Am Sophia-Test-PC muss MS **Outlook installiert** sein. Outlook Express oder Webmail kann mit Sophia nicht verwendet werden. Ein E-Mail-Konto ist nicht erforderlich, dieses wird von Sophia automatisch erstellt.
- MS Outlook – mehrere E-Mail-Konten / mehrere Datendateien:  
Falls mehrere E-Mail-Konten eingerichtet sind: Sophia verwendet immer das Standard-E-Mail-Konto. Falls mehrere Datendateien zur Verfügung stehen: Es muss jene Datendatei als Standard festgelegt sein, die dem Standard-E-Mail-Konto zugeordnet ist. IMAP wird nicht unterstützt.
- Drucker: es muss ein beliebiger physischer Drucker installiert sein.
- Config.ini: kann zur Einstellung von Speicherpfaden, Proxyserver und Updateverhalten beim Support angefordert werden.
- Im Windows Explorer muss das Programm MS Word als Standardprogramm zum Öffnen von \*.docx-Dateien voreingestellt sein.

**Kontakt:** [support@sophiatesting.com](mailto:support@sophiatesting.com) Thomas Geretschläger  
Tel.: +43 1 236 86 83 Mobil: +43 664 886 74 862